

Política de privacidade Ksolution



# Política Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política da Ksolution, empresa responsável pelos softwares Agrodata e Krédito fácil, respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site e nos sistemas que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço ou quando o controladores, que são nossos clientes, precisam realizar o tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando seus dados e como ele será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis e mecânismos técnicos de segurança para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site e sistemas será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, caso queira efetuar reclamação ou solicitar reparação de dados pessoais, entre em contacto conosco pelo e-mail <a href="mailto:admin@agrodata.agr.br">admin@agrodata.agr.br</a>

### Prestação de contas sobre mecanismos para privacidade de dados

Medidas técnicas e administrativas são adotadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão não autorizada. Para isso possuímos políticas e controles técnicos voltados para segurança da informação, portanto, disponibilizamos em nosso site, um documento contendo o resumo sobre a nossa implementação da segurança da informação nas aplicações da KSolution, a qual pode ser obtida em nosso site, por meio do link <u>"Segurança"</u>.

# Política de Cookies Agrodata O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.



#### Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### **Desativar cookies**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

# Cookies que definimos

#### Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

#### • Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

#### Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

### Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

#### • Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de



contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

## Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

### Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

 Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutís na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analizar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

# Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o nosso site e nossos sistemas oferecem e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) N\u00e3o se envolver em atividades que sejam ilegais ou contr\u00e1rias \u00e0 boa f\u00e9 a \u00e3 ordem p\u00fablica;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de hoje ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) às nossas soluções como, mas não se limitando ao Agrodata e Krédito fácil, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.



# Hospedagem e compartilhamento de dados

A Ksolution, na qualidade de operadora de dados pessoais, realiza o armazenamento de informações em servidores da AWS (Amazon Web Services), localizados em São Paulo, Brasil, e Ohio, EUA, exclusivamente para fins de hospedagem.

Os bancos de dados e arquivos são mantidos em infraestrutura segura da **AWS**, garantindo proteção e conformidade com regulamentações relevantes. No estado de **Ohio, EUA**, a hospedagem dos dados está sujeita a normas como o **Ohio Data Protection Act** e o **Ohio Personal Privacy Act**, que estabelecem diretrizes para a privacidade e segurança das informações armazenadas.

Reafirmamos nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais, adotando medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações armazenadas.

### Histórico de revisões

Versão	Data	Autor
1.2	10/05/2021	Maurício Santos
1.3	09/12/2022	Maurício Santos
1.4	13/05/2025	Maurício Santos

# Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site e nossas soluções.

Esta política é efetiva a partir de Maio de 2021.

